

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ちゃいさほ教室

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 年 月 日 回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4			1	現在は、地域活動に参加していませんが、今後必要であれば検討します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			1	ペアレントトレーニング講座は毎年行っており、保護者の方にもお知らせしています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1			保護者からの視点はあまり興味が無いのかなと感じる。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4		1		気になる指導について指摘すると「気にならないと思いますよ」と言われたので、共感されていないのかなと感じた。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			1	もちクッキング、10周年バーベキューイベントは、ご家族で参加していただき、交流の機会を設けました。また、先輩ママの子育て講座やペアレントトレーニング講座は、保護者様の交流の場となっています。きょうだいへの支援は今後検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4		1			保護者さまの相談は専門支援員が対応しており、体制も整えています。保護者様には、より一層周知していただくよう心がけます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4		1			しっかりと配慮しているつもりです。今後よりいっそう配慮します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1				活動概要は専用ソフトとlineを活用してご報告しています。自己評価も発信していますが、より周知してもらえるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		2		全てのマニュアルは策定していますが、保護者に周知してもらえるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		3		現在はスタッフで避難訓練を行っています。利用者はパニックを起こしてしまう可能性を考慮して行っていません。今後必要であれば検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			3		安全を確保するために、マンツーマン療育でも、傍にスタッフが待機しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2		些細なことでも、お迎えに来られた時に報告をしていますが、今後よりいっそう気をつけます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				毎週楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5					
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				子どもが少しがんばればできる達成感を得ることが出来る程度な課題を考えてくださってありがたいです。	